



AUTORITÀ GARANTE  
DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

# Bollettino

Settimanale

Anno XXVIII - n. 35

**Publicato sul sito [www.agcm.it](http://www.agcm.it)  
24 settembre 2018**



## PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE

### PS11086 - LYONESS-CASHBACK

Avviso di avvio di procedimento istruttorio

#### AUTORITA' GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Informativa di avvio dell'istruttoria, in ragione del numero elevato di istanze di intervento pervenute, ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del *Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie* (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015, in relazione al procedimento PS11086 .

#### I. LA PARTE

1. La società LYONESS ITALIA S.R.L., P.IVA/C.F. 03817520236, con sede in Italia, Verona (VR), **in qualità di professionista**, ai sensi dell'art. 18, lett. b), del Codice del Consumo, attiva nel settore della promozione della vendita di prodotti e servizi.

#### II. LA PRATICA COMMERCIALE

2. Il professionista, nell'esercizio della propria attività di promozione e diffusione di un sistema di *cashback*, avrebbe posto in essere una pratica commerciale scorretta consistente nel richiedere un rilevante importo per l'accesso al *Multi Level Marketing* che gestisce e di altre rilevanti somme tutte presentate come "anticipi" rispetto ai corrispettivi cash back futuri guadagni.

3. Le modalità di presentazione dello schema di vendita realizzate dal Professionista – e dai soggetti ad esso collegati – appaiono potenzialmente idonee a fornire una rappresentazione incompleta, poco trasparente e non veritiera al consumatore che versa denaro per entrare nel Sistema in merito: (i) ai termini e alle condizioni del Programma proposto ai consumatori, alla natura effettiva degli impegni che il consumatore assume sottoscrivendo l'adesione al sistema Lyoness; (ii) alle reali possibilità di conseguire utili aderendo allo schema proposto dal Professionista; (iii) alle informazioni normativamente previste.

#### III. AVVISO

4. Mediante il presente avviso si informano i soggetti interessati che abbiano presentato istanza di intervento ai sensi dell'articolo 4 del *Regolamento* che, con comunicazione del 20 luglio 2018 , Prot.n. 54969, è stato avviato un procedimento istruttorio nei confronti del Professionista, volto ad accertare l'eventuale violazione articoli 20, 21, comma 1, lettere b) e c), 22, 23, comma 1, lettera p), 49, comma 1, lettere a), g), h), v) e 66-bis del Codice del Consumo.

5. Si informa, inoltre, che i soggetti interessati hanno facoltà di intervenire nel procedimento in corso, inoltrando apposito atto, debitamente sottoscritto, contenente gli elementi indicati nell'articolo 10 del Regolamento.

**6.** Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al procedimento in questione, si prega di citare la Direzione A della Direzione Generale Tutela del Consumatore ed il riferimento PS11086.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

---

---

*Autorità garante  
della concorrenza e del mercato*

Bollettino Settimanale  
Anno XXVIII- N. 35 - 2018

---

*Coordinamento redazionale*

Giulia Antenucci

*Redazione*

Sandro Cini, Valerio Ruocco, Simonetta Schettini,  
Manuela Villani  
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato  
Ufficio Statistica e Applicazioni Informatiche  
Piazza Giuseppe Verdi, 6/a - 00198 Roma  
Tel.: 06-858211 Fax: 06-85821256

Web: <http://www.agcm.it>

---

*Realizzazione grafica*

Area Strategic Design

---